



Scheda di emergenza per la segnalazione di ciberincidenti

Comportamento in caso di ciberincidenti: come procedere



1. Segnalare l'incidente:

Contattare immediatamente il numero principale o quello alternativo. In caso di dubbio, è preferibile segnalare.

Numeri di contatto di emergenza IT

Numero di contatto principale

Numero di contatto alternativo



2. Descrivere l'incidente:

Che cosa è successo? Quando è successo?



3. Indicare i sistemi interessati:

Quali sistemi IT sono affetti?



4. Indicare la localizzazione:

Dove si trovano i sistemi affetti (edificio, sala, postazione di lavoro)?

Regole di condotta da seguire

Interrompere il
lavoro sul sistema
informatico

Documentare
l'incidente

Adottare misure
solo su istruzione



Schweizerische Eidgenossenschaft
Confédération suisse
Confederazione Svizzera
Confederaziun svizra

Dipartimento federale della difesa,
della protezione della popolazione e dello sport DDPS
Ufficio federale della cibersicurezza UFCS

Maggiori informazioni e strumenti utili sono disponibili
sul sito web:

www.ncsc.admin.ch/piano-emergenza



Struttura basata sul documento «Comportamento in caso di emergenze informatiche»
dell'Ufficio federale tedesco per la sicurezza informatica (BSI).